

# 令和2年度 第1回萩市立図書館協議会 議事録

令和2年7月30日(木)

13:30~15:15

会場 萩市立萩図書館

出席者	協議会委員 8名	大島昌子委員・安達和代委員・平田美代子委員 的村るみ委員・阿武知弘委員・杉山芳文委員 中村由美委員・岡崎祐介委員
	教 育 長	中村彰利
	事 務 局	萩 図 書 館  江山館長・森岡係長・福永主任 須佐図書館  豊田館長 明木図書館  山本館長・河口主任 NPO萩みんなの図書館  澤井理事長・藤山副理事長

## 1. 開会のことば（山本館長）

## 2. 教育長あいさつ

本日はお忙しい中、第1回目の図書館協議会にお集まりいただき、ありがとうございます。昨年度の事業報告と今年度の事業計画についてご審議いただく。昨年度末からこれまでの間、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策が何により増して重大な取り組み内容となっていた。現在のところ、なんとか開館できているが、全国、県内の感染状況をみると、国の新しい生活様式を踏まえた対応の徹底が今後長期間に及ぶものと感じている。こうした状況の中で今後の図書館の運営やあり方について考える時、単にこれまでの取組の延長ではなく、どのような工夫が行えるのか、または行わなければならないのか、さらにはものによっては根本的に見直す決意をもって検討する必要があるのではないかと感じている。折しも、今年度は現在の図書館が開館して10年目を迎える。これまでのさまざまな取り組みを振り返りつつ、新しい取り組みについて考えるよい機会とも考えている。昨年度末から今年度初めの休館をした時のこと、感染防止対策を徹底しながら開館している現在の経験などを参考にしながら、できるところから積極的にチャレンジしていくことも大切だと考えている。新しい時代に向かっの工夫は必要だが、何が何でも人との接触をなくし、デジタル化すればいいとは思っているわけではないので、委員の皆様には現在の状況、これからのことを踏まえつつ忌憚のないご意見をいただき、萩市の図書館の今後のさらなる改善につながればと思うので限られた時間ではあるが、よろしく願います。

## 3. 議事

議 長 令和元年度の1回目の協議会でも申し上げたが、協議会委員の役割は、館長をはじめとした図書館職員の報告されることに対して意見をいうこと。つまり、図書館に対しては何でも意見を言ってもいいということ。先日、山陰地方に関係の深い人と思って、森鷗外に関する本が出版された時に購入を推薦させていただいた。図書館には娯楽向きと研究資料と両方の資料ぞろえの使命があり、選書については大変だと常々感じている。ま

た、年報によると4つの図書館の活動がよく分かる。今日も更に資料が追加されているが、3月にはいずれにおいても新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館せざるをえなかったことが報告されている。私もその時にちょうど来た人がおらず、人が戻るのだろうかという感じだった。休館の不便さ、寂しさを多くの方が感じられたことと思う。コロナ禍での対策を教育長もおっしゃったように、コロナ禍でも継続して果たす図書館の使命を考えていきたいと思う。それでは議事に入る。まず、議事(1)令和元年度事業報告及び令和2年度事業計画について、各図書館から説明をお願いします。

森岡係長 萩図書館の事業報告・事業計画について説明

豊田館長 須佐図書館の事業報告・事業計画について説明

河口主任 明木図書館の事業報告・事業計画について説明

森岡係長 田万川中学校図書館の事業報告・事業計画について説明

議 長 各図書館から地域に結びついた図書館づくりを人口が減っている中で頑張っておられるが、何か意見や質問を。

委 員 10周年を迎えられるとのこと。8年前に萩に来たので近いなと感じた。開館10周年セレモニーはどのようなことをするか？

江山館長 くす玉を割り、記念品の贈呈、インタビューなどを考えている。委員の皆様もご参加いただきたい。

議 長 萩図書館はNPOと大きな関わりがあるが、NPOからも10年のことについて何か想いはないか？

澤井理事長 館と連携してするので市の方針に沿って準備をしている。

委 員 須佐図書館では、入館時に住所などを書かないといけない。萩の利用者カードの提示は簡単でいいと思った。

議 長 須佐はカードではできないのか？

豊田館長 閲覧だけでも書かせているか？

委 員 書いている。

議 長 萩図書館は何でよみとっているのか？

江山館長 バーコードリーダーでよみとり、エクセルに保存。感染者が出た際の追跡調査のため。カードを持っていない人に対しては、新規登録を増やすチャンスでもあるので登録を勧めている。

議 長 コロナ対策について、明木図書館や田万川図書館はどうなのか？

河口主任 明木は、1日30人程度で把握している利用者が多いので、職員が記録。分からない場合は紙に書いてもらっている。新規登録者もいた。

委 員 顔見知りばかりなので、分からない人には書いてもらうと言っていた。カードでとったものはこちらにあるのか？

江山館長 1ヶ月保存後、破棄。

委 員 普通のPCでよいのか？

江山館長 バーコードリーダーが必要。メモ帳でも活用できるので、エクセル、ワードがなくてもよい。1ヶ月ごと削除すれば個人情報を消せる。

議 長 須佐、田万川図書館では、参考にはできるのでは。

教育長 公民館、体育館など公共施設全てで記録を残すようにしている。陽性者が確認された時に保健所から行動確認がされて、追跡調査のための利用者名簿の提出が求められる。2次、3次の感染を考えると、急いで把握する必要があるので、国のガイドラインを参考に記録を残すことにしている。市町によっては行っていないところもあるが、萩市では行うことにしている。やり方はそれぞれ利用者の利便性を考えて工夫すること、個人情報の取り扱いを徹底すること。手法はそれぞれ工夫できればと思う。

- 議 長 今話を参考にして今後活かしていただきたい。
- 委 員 大変な中いろいろされていることに感心。地域性を活かして人を呼び込む工夫をされているのがすばらしい。
- 委 員 いろいろところで対策されており、安心して利用できると思った。
- 委 員 職員の並々ならぬ努力に頭が下がる。児童クラブの立場から、コロナ対策での休館2ヶ月間、図書館に行けなかったのが非常に困った。今後は密にならないよう、10人まで、30分以内など、密にならないよう工夫すれば利用できるよくなるよと思う。今後の課題として。
- 河口主任 今は時間制限をせずに3密を避けて、窓も喚起し、利用いただいている。
- 山本館長 他の施設も含めて利用できない状況があり、不自由をかけたが、楽しみより安心、安全を優先した。
- 教 育 長 3月の休校、休館は突然だった。これまでは感染拡大予防のためのものだったので、広域で一斉に実施となったが、今後、市内で休館や休校になる場合は、感染者が発生した場合と考えられることから、広域に一斉にではなく、今まで以上に突然に、エリアは限定的であるが、今までより厳しい縛りがかかるだろうというのが今の現状。事前に考えておく必要がある。
- 委 員 コロナ禍の中でよくされていると思う。発信されていることに対してできることは協力したい。
- 議 長 それぞれの立場でできることに取り組んでいくことが大事。議事(2)萩市立図書館協議会のあり方と萩図書館の運営について、事務局から説明をお願いします。
- 江山館長 説明 ・ 今後は議事について、委員の方々からも募りたい  
・ 教育委員会の評価・報告書について、次の協議会でご意見をいただきたい  
・ 萩図書館の運営体制についてご意見をいただきたい  
(年中無休、夜間開館等について)
- 委 員 利用者の立場と職員の立場で意見は異なる。須佐、明木図書館は、会計年度任用職員と制度が変わり、人数でなく勤務時間を考えると、今までと同じように行事などをするのは大変だろう。行事をするのに人がいるし、人件費もかかる。その部分を市から出せるのなら、できるのではないかと思うが、協議会として教育委員会に言えるのかどうか。
- 議 長 個人の意見は？今の体制は便利なのか不便なのか？
- 江山館長 予算が通るかどうかは別として、市民の立場としてご意見をいただきたい。
- 委 員 今の体制は利用しやすい。できるなら、開館時間が長くて休みがなくて行事がたくさんあればいいと思う。
- 委 員 利用者の立場としては、いつも開いてほしいと思う。
- 委 員 去年から協議会委員になったが、利用者の立場としてどこまで声をあげていいのかわからない。図書館としてどういった思いがあるのか。利用者を増やしたいのか貸出冊数を増やしたいのか。どういった切り口を求めているのか。開館時間は便利だと感じている。10時まで開館ならなお良いが、職員の負担と天秤にかけるとどうなのか。
- 委 員 萩図書館に来ないのでわからない。年末年始はスタッフのことを考えると、休館や時間を早めてもよいのでは。事前に周知があれば、休館日があってもいい。
- 委 員 利用者を増やそうとしたら、小学生や保育園児を授業の中で連れてくるのも一案。運営については、夜も利用できて嬉しいが、気になるのは職員の給料の点。給料は年末年始や夜間は高いなど違いがあるか。
- 江山館長 年末年始は割り増しになる。
- 委 員 協議会で話し合ったらいいのではと思う議題は、「どうすれば利用が増えるか」ということ。

委員 議題の件については、協議会は年2回で、2ヶ月前に案内があるので事前に依頼があれば考える。図書館のあり方については、19時から20時によく利用しているが、その時間に開いていなければ、車があるのでまた次の日来ようと思う。高齢者は難しいかもしれない。長期雇用はよいこと。長期雇用で職員がベースアップし、モチベーションを上げて図書館づくりをするのが大切ではないか。利用者目線で、会議室の利用もできれば。

江山館長 会議室の貸出しはしていない。

委員 議題は次回までに。運営については、利用者目線では毎日、長く開いているとよい。個人的に利用できるのは朝早くか、夜遅くになるので今の時間で開館しているのがよい。市のイベントの日などで明らかに利用者が少ないと見込まれる日は、時間短縮するのもありではないかと思う。日によって開館時間を変更することは難しいだろうが。

議長 勤務体制は、労務士など専門的な意見を聞いてもよいのでは。提案として、1つは、委員から図書館に意見を入れる袋があればいいと思う。図書館向けの意見書入れを作ってほしい。2つめは、おすすめの本などを相談する窓口があればいい。館長に以前聞くと、専用カウンターがあると案内されたが、それまで知らなかった。知らなかった理由として、図書館では自分のことで騒がしてはいけない、静かにしなければいけないという遠慮がある。相談の制限時間を設けてよいので、カウンターには行きづらいので、出入り口辺りに相談できるコーナーがあるといい。

#### 4. 報告

議長 各館の新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について、事務局から説明をお願いする。

福永主任 萩図書館の対策について説明

豊田館長 須佐図書館の対策について説明

河口主任 明木図書館の対策について説明

森岡係長 田万川中学校図書館の対策について説明。萩、須佐、明木と異なるものはあるか。

委員 出入り口に滞在1時間や、机は1台1人の利用について協力を仰ぐ掲示があった。

議長 図書館には状況をみて対応をお願いしたい。利用者はそれに協力する。その他に何かあるか。

江山館長 阿武委員のどのように利用者増を描いているかという質問に対して、できるだけ多くの市民に利用してほしい。貸出冊数が伸びることも期待している。できるだけ多くの市民に図書館に足を運んでほしい。本を借りるだけでなく、行事に参加したり新聞を読みにくるだけでもよいので何らかの形で利用してほしい。そのためにどのようなことをしていくかが今後の課題。次回の協議会の前に、事前に議事を募集する。また、委員用意見箱も設置する。

#### 5. その他

森岡係長 次回協議会は、開館10周年セレモニーもあるので、令和3年2月の予定。調整次第、連絡する。

江山館長 図書館に入ってゲート手前の左手に意見箱を設置しているので、事務室に入りにくければ、その箱も活用してほしい。

#### 6. 閉会のことば（豊田館長）