

須佐図書館の利用促進に関するアンケート結果

(萩市立須佐図書館)

1. 調査の目的

須佐図書館の利活用の拡大を図り、より良いサービス提供・運営を行うため、須佐地域の住民を対象にアンケートを実施。

2. 実施の方法

(1) 調査対象者

- ・ 須佐地域住民 1,000人 (15歳以上・無作為抽出)

(2) 調査方法

- ・ 郵送によるアンケート用紙を送付
- ・ 返信封筒による回収、及び同封筒による回収箱への投函

(3) 実施期間

- ・ 令和6年6月20日(木)～令和6年7月12日(金)

3. 実施の状況

対象者	配布数	回答数	回収率
須佐地域住民	1,000	327	32.7%

問1. 性別・年齢

区 分	回答数	割 合
男 性	128	39.1%
女 性	173	52.9%
そ の 他	0	0.0%
未 記 入	26	8.0%
合 計	327	100.0%

区 分	回答数	割 合
15 歳 ~ 19 歳	8	2.4%
20 歳 ~ 29 歳	12	3.7%
30 歳 ~ 39 歳	10	3.1%
40 歳 ~ 49 歳	18	5.5%
50 歳 ~ 59 歳	44	13.5%
60 歳 ~ 69 歳	62	18.9%
70 歳 ~ 79 歳	102	31.2%
80 歳 以 上	63	19.3%
未 記 入	8	2.4%
合 計	327	100.0%

問2. お住まいの地区は？

区 分	回答数	割 合
須 佐 地 区	262	80.1%
弥 富 地 区	63	19.3%
未 記 入	2	0.6%
合 計	327	100.0%

問3. 興味のある本の分野は？

区 分	回答数	割 合
文 学 ・ 小 説	160	27.4%
歴 史 ・ 伝 記	92	15.8%
芸 術 ・ スポーツ	81	13.9%
医 学 ・ 理 数	45	7.7%
哲 学 ・ 心 理 学	37	6.3%
農 林 水 産	37	6.3%
教 育 ・ 社 会	33	5.7%
言 語	17	2.9%
政 治 ・ 法 律	16	2.7%
工 業	9	1.5%
そ の 他	57	9.8%
合 計	584	100.0%

(複数回答)

問4. ひと月に読む冊数は？

区 分	回答数	割 合
30 冊 以 上	2	0.6%
20 ~ 29 冊	2	0.6%
10 ~ 19 冊	18	5.5%
10 冊 未 満	181	55.4%
0冊 (読まない)	116	35.5%
未 記 入	8	2.4%
合 計	327	100.0%

問5. 読書量は？

区 分	回答数	割 合
増 えている	20	6.1%
減 っている	185	56.6%
変 わ ら な い	101	30.9%
未 記 入	21	6.4%
合 計	327	100.0%

問6. 増えている理由は？

区 分	回答数
本が楽しい・面白い	10
図書館を利用している	9
読みたい本が多い	8
読書の時間が増えた	8
好きな作家を見つけた	6
書店で購入している	4
電子図書館を利用している	2
その他	1
未回答	0
合 計	48

(複数回答)

問7. 減っている理由は？

区 分	回答数
スマホやテレビ等で足りている	88
時間が作れない	72
健康上の問題	56
図書館・書店に行けない	32
読みたい本がない	17
必要性がない	8
その他	24
未回答	5
合 計	302

(複数回答)

問8. 最も利用している図書館は？

区 分	回答数	割 合
須 佐 図 書 館	182	55.6%
萩 図 書 館	14	4.3%
田万川中図書館	0	0.0%
明 木 図 書 館	0	0.0%
そ の 他	64	19.6%
複 数 回 答	5	1.5%
未 回 答	62	19.0%
合 計	327	100.0%

問9. 須佐図書館を利用したことは？

区 分	回答数	割 合
あ る	227	69.4%
な い	91	27.8%
未 記 入	9	2.8%
合 計	327	100.0%

問10. 須佐図書館の利用頻度は？

区 分	回答数	割 合
ほ ぼ 毎 日	3	1.3%
週 に 1 回 以 上	7	3.0%
月 に 2 回 以 上	19	8.0%
月 に 1 回 以 上	22	9.3%
年 に 数 回 程 度	79	33.5%
数 年 に 1 回 程 度	89	37.7%
未 回 答	17	7.2%
合 計	236	100.0%

回答数：問9 図書館利用「ある」+「未記入」

問11. 主に利用する曜日は？

区 分	回答数	割 合
平 日	32	13.5%
土・日・祝日	28	11.9%
決まっていない	156	66.1%
未 回 答	20	8.5%
合 計	236	100.0%

回答数：問9 図書館利用「ある」+「未記入」

問12. 主に利用する時間帯は？

区 分	回答数	割 合
午 前	24	10.2%
午 後	29	12.3%
18 時 以 降	5	2.1%
決まっていない	158	66.9%
未 回 答	20	8.5%
合 計	236	100.0%

回答数：問9 図書館利用「ある」＋「未記入」

問13. 図書館の滞在時間は？

区 分	回答数	割 合
1 時 間 未 満	183	77.5%
1時間～2時間未満	25	10.6%
2時間～3時間未満	1	0.4%
3 時 間 以 上	2	0.9%
未 回 答	25	10.6%
合 計	236	100.0%

回答数：問9 図書館利用「ある」＋「未記入」

問14. 須佐図書館への交通手段は？

区 分	回答数	割 合
徒 歩	49	20.8%
自 家 用 車	150	63.6%
公 共 交 通	4	1.7%
そ の 他	6	2.5%
複 数 回 答	8	3.4%
未 回 答	19	8.0%
合 計	236	100.0%

回答数：問9 図書館利用「ある」＋「未記入」

問15. 図書館の主な利用方法は？

区 分	回答数
本や雑誌などの貸出・返却	114
趣味や教養、子どもの本を選ぶ	61
館内で書籍や雑誌などを読む	56
仕事等での調べもの	52
持込の本などで学習や調べもの	20
職員に調べものを相談する	10
催しものに参加する	4
その他	9
合 計	326

(複数回答)

問16. 希望する職員駐在時間は？

区 分	回答数	割 合
08:30 ～ 17:15	25	10.6%
09:00 ～ 17:30	44	18.6%
09:30 ～ 18:00	91	38.6%
10:00 ～ 18:30	11	4.7%
10:30 ～ 19:00	4	1.7%
そ の 他	23	9.7%
複 数 回 答	1	0.4%
未 回 答	37	15.7%
合 計	236	100.0%

回答数：問9 図書館利用「ある」＋「未記入」

問17. 夜間に利用したことは？

区 分	回答数	割 合
あ る	75	31.8%
な い	139	58.9%
未 記 入	22	9.3%
合 計	236	100.0%

回答数：問9 図書館利用「ある」＋「未記入」

問18. 夜間に利用したいですか？

区 分	回答数	割 合
利用したい	51	21.6%
利用しない	154	65.3%
未 記 入	31	13.1%
合 計	236	100.0%

回答数：問9 図書館利用「ある」+「未記入」

問19. 夜間に利用するなら何時ごろ？

区 分	回答数	割 合
19 時 頃	71	30.1%
20 時 頃	38	16.1%
21 時 頃	8	3.4%
21 時 以 降	5	2.1%
そ の 他	33	14.0%
複 数 回 答	4	1.7%
未 回 答	77	32.6%
合 計	236	100.0%

回答数：問9 図書館利用「ある」+「未記入」

問20. 満足度は？

区 分	満 足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば満足して いない	満 足 して い ない	利用して いない・ 知らない	合 計
本・雑誌等の貸出	回答数	81	83	6	4	90
	割 合	30.7%	31.4%	2.3%	1.5%	34.1%
予約・リクエスト	回答数	52	56	6	1	140
	割 合	20.4%	22.0%	2.3%	0.4%	54.9%
調 査 ・ 相 談	回答数	45	35	6	0	164
	割 合	18.0%	14.0%	2.4%	0.0%	65.6%
HPからの蔵書検索 や予約サービス	回答数	28	36	7	0	176
	割 合	11.3%	14.6%	2.8%	0.0%	71.3%
図 書 館 の 広 報	回答数	30	51	12	4	154
	割 合	11.9%	20.3%	4.8%	1.6%	61.4%
催 し も の	回答数	24	30	10	0	181
	割 合	9.8%	12.2%	4.1%	0.0%	73.9%
開館日・開館時間	回答数	56	78	12	12	96
	割 合	22.1%	30.7%	4.7%	4.7%	37.8%
職員の対応・説明	回答数	90	62	10	1	95
	割 合	34.9%	24.0%	3.9%	0.4%	36.8%
電 子 図 書	回答数	9	17	2	2	220
	割 合	3.6%	6.8%	0.8%	0.8%	88.0%
合 計	回答数	415	448	71	24	1,316
	割 合	18.2%	19.7%	3.1%	1.1%	57.9%

(複数回答)

問21. 電子図書館を利用したことは？

区 分	回答数
利 用 し て い る	11
利用したことがない	151
利用してみたい	19
電子図書館を知らない	105
複 数 回 答	13
未 回 答	28
合 計	327

問22. あったらしいサービスは？

区 分	回答数
図書の紹介	61
高齢者を対象としたもの	59
予約・リクエスト	28
講座・講演会などの行事	26
所蔵資料の質の充実	26
所蔵資料の量の充実	23
児童・乳幼児を対象としたもの	23
障がい者を対象としたもの	23
施設・設備の充実	21
中・高校生を対象としたもの	18
H P の 充 実	17
電子図書館の充実	15
成人を対象としたもの	12
未記入	158
合 計	510

(複数回答)

問22. その他あったらいいと思うサービスは？【抜粋】

自 由 記 載 欄 (代表的なもの)	現 状
① 外国図書の貸出。(50代・男)	実施中
② 須佐図書館にある書籍の検索。(60代・男)	実施中
③ 音楽CD等の貸出。(60代・男)	実施中
④ 読み聞かせ。(60代・女)	実施中
⑤ その場で読める場所。(60代・女)	実施中
⑦ おすすめ作家の小説。(40代・男)	実施中
⑧ 今月はこの作家の特集。(60代・男)	実施中
⑨ 貸出件数ランキングの紹介。(40代・男)	実施中
⑩ 図書館でパソコンを利用できるようにしてほしい。(70代・男)	要検討
⑪ 喫茶室(自動販売機でも可)。(80代・男)	要検討
⑫ 新刊本が萩図書館ぐらいいると嬉しい。(50代・男)	要検討
⑬ マンガなど最近の流行りのものを入れてほしい。(20代・女)	要検討
⑭ 移動図書館の希望による停止場所増設。(80代・○)	要検討
⑮ 休館日はなくしてほしい。(70代・女)	要検討
⑯ 24時間を続けてほしい。(60代・男)	要検討
⑰ 夜間開館は要らない。(60代・女)	要検討

問23. 須佐図書館の利用促進について、自由にお書きください。【抜粋】

① 子どもが一緒でも利用しやすい、安心してできるスペースがあると良い。	(40代・男)
② 学生が利用しやすい時間にかけて欲しい。	(40代・男)
③ 待ち時間に利用できる施設にする。	(50代・男)
④ 本がきれいで書架も見やすい。	(50代・男)
⑤ 新刊のチョイスがおもしろい。	(50代・男)
⑥ 電子図書の充実とともに、アナログの新聞・雑誌の充実。	(50代・男)
⑦ 喫茶店が併設されていればさらに利用が増えると思います。	(70代・女)
⑧ 個人的な使い方や、カフェなど個人的には利用価値は上がる。	(50代・男)
⑨ 雑誌は男性向けのものを増やして欲しい。	(40代・女)
⑩ 乳幼児やその母親が集まりやすい環境づくり。	(50代・男)
⑪ 郷土史（特に高山についての記述）	(60代・男)
⑫ 利用者が少なくても続けて欲しい。島根県の人も羨ましがっておられる。	(70代・男)
⑬ 夜間図書館はあった方がいいと思う。利用度は高いと思う。	(70代・男)
⑭ 蔵書を増やすこと。	(70代・男)
⑮ トイレを洋式にして欲しい。	(20代・女)
⑯ おはなし会がいつやっているのかわからない。知る機会を増やして欲しい。	(30代・女)
⑰ 個人のスペースが取れる工夫を。	(50代・女)
⑱ 駅前、キヌヤ、郵便局の前に移動図書館が来て欲しい。	(60代・女)
⑲ スマホ教室、図書館で行っては？	(60代・女)
⑳ 遅い時間まで勉強したい。勉強できるスペースを広くすると勉強しやすい。	(10代・女)
㉑ 夕方までだと行けない場合が多いので、夜も開けて欲しい。	(40代・女)
㉒ 24時間にして欲しい。	(70代・男)
㉓ 24時間の開館。	(70代・女)
㉔ 県外の孫が楽しみにしている。年中無休は無理だろうか。	(70代・女)
㉕ 学生等使用しやすい図書館に願いたい。	(70代・女)
㉖ 24時間本当に必要かどうか。	(50代・女)
㉗ 24時間は不要と思う。時代に合ったサービスを。	(50代・男)
㉘ 職員の人みんな親切。リクエストにも親切。まなぼう号が駅に来て欲しい。	(70代・女)
㉙ 検索や予約も気持ちよく行ったださり幸せしています。昼間の開館がよいです。	(70代・女)
㉚ 図書館でのマナーを充実させて欲しい。	(60代・女)
㉛ 弥富の奥なので、須佐図書館を遠くに感じる。	(60代・女)